



## **Közlemény**

Tájékoztatjuk Tisztelt Felhasználóinkat, hogy a Magyar Energetikai és Közmű-szabályozási Hivatal a víziközmű-szolgáltatásról szóló 2011. évi CCIX. törvény 5. § (2) bekezdésében foglalt felhatalmazás alapján a fogyasztói érdekek védelme és a szolgáltatás színvonalának ellenőrzése érdekében kiadott FVFO\_2018/1057-4 számú határozatában kötelezte a víziközmű-szolgáltatókat a Felhasználói Elégedettség Felmérés végrehajtására.

A Szocio-Gráf Piac- és Közvélemény-kutató Intézet munkáját elősegítve, kérjük, szíveskedjenek a személyesen megjelenő kérdezőbiztosok által feltett néhány kérdést megválaszolni. Célunk a lakosság véleményének megismerése!

Közreműködésüket köszönjük!